

FAQ Helfer RheinImpuls Festival



1. Wie werde ich Helfer?

Wenn Du 18 Jahre alt bist und Lust und Zeit hast, uns bei der Verwirklichung des Festivals zu helfen, dann trage Dich einfach in unserem Helfer-Kontaktformular ein und werde ein Teil der RheinImpuls Festival-Crew.

Im Anmeldeformular kannst Du angeben, in welchem Bereich du uns besonders gerne helfen willst. Wir können in ziemlich vielen unterschiedlichen Bereichen deine Unterstützung gut gebrauchen: für den Auf- und Abbau, als Festivalpersonal oder für die Veranstaltungstechnik. Du kannst Dich natürlich auch für mehrere Bereiche gleichzeitig eintragen, wobei dir natürlich auch klar ist, dass du dich nicht zerteilen kannst und zur selben Zeit immer nur für eine Aufgabe verantwortlich sein kannst. Mach Dir allerdings bitte vorher Gedanken, ob Du uns wirklich helfen möchtest und ob Du in dem Zeitraum Zeit hast, denn wenn Du Dich einträgst, planen wir Deine Hilfe für das Festival fest ein!

Wenn Du noch Freunde und Bekannte kennst, die sich noch nicht eingetragen haben, aber auch Lust haben, beim RheinImpuls Festival mitzuwirken, sag' ihnen einfach Bescheid. Wir können wirklich jede helfende Hand gebrauchen und mit etwas Glück kriegen wir es vielleicht hin, dass ihr sogar eine Schicht zusammen bekommt.

2. Ich hab mich angemeldet. Was passiert jetzt?

Wir haben deine Daten erhalten und wissen nun, dass Du uns helfen möchtest. Wir werden uns etwa einen Monat vor dem Festival bei Dir melden und Dir weitere Informationen zukommen lassen. Da wir mit vielen Helfern zusammen arbeiten, sei bitte nicht verärgert, wenn eine Antwort unsererseits einmal ein paar Tage länger braucht.

3. Werde ich auf jeden Fall in dem Bereich eingesetzt, für den ich mich anmelde?

Wir werden versuchen, Deinen Wunsch so gut es geht zu berücksichtigen. Bis jetzt hat es immer irgendwie geklappt, den Helfern ihren Wunschplatz zu ermöglichen und Freunde zu berücksichtigen, die zusammen helfen wollen. Falls dies aus irgendwelchen Gründen nicht klappen sollte, bitten wir Dich einfach an einer anderen Stelle zu helfen. Vielleicht entdeckst Du ja woanders noch Stärken und hast sicherlich auch dort Freude an der Arbeit. Und überhaupt: Unsere Helfer-Crews sind immer unglaublich nette Menschen, die man auch mal gerne kennenlernt.

4. Ich möchte jetzt doch in einem anderen Bereich/ einer anderen Schicht eingesetzt werden...

Wenn wir Dich einmal eingetragen haben, bzw. Du Dich einmal für eine Schicht entschieden hast, ist es schwierig alles noch einmal zu ändern und verursacht einiges an Arbeit, da wir nicht nur deine Schicht, sondern auch die von anderen Helfern umplanen müssten. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Du Dir bevor Du Dich einträgst ein paar Gedanken machst. Generell gilt aber: Lass es uns wissen, eventuell klappt der Wechsel ja doch noch.

5. Ich bin noch keine 18 Jahre alt – kann ich trotzdem helfen?

Leider können wir Dich erst am Festival mitwirken lassen, wenn Du 18 Jahre alt bist.

6. Bekomme ich Geld für meine Arbeit?

Auf dem RheinImpuls Festival arbeiten grundsätzlich alle Helfer unentgeltlich, selbst die Organisatoren kriegen für ihre Arbeit vor Ort kein Geld. Du bekommst allerdings für Deine Arbeit viel mehr als nur ein paar Euro. Du bekommst ab einer Arbeitszeit von 6 Stunden ein offizielles RheinImpuls Festival Crew-Shirt und wirst als Gesicht des Festivals sicherlich Erfahrungen und Erlebnisse für dein Leben sammeln.

7. Mir ist spontan etwas dazwischen gekommen...

Wir bedauern natürlich sehr, dass Du uns nicht mehr helfen kannst und wir können ja auch nicht über Deine Zeit bestimmen. Es ist aber ganz wichtig, dass Du uns sofort absagst, wenn es passieren sollte, damit wir noch nach Ersatz suchen können. Denn wenn jemand einfach nicht zu seiner Schicht erscheint ohne Bescheid zu sagen, ist das vor allem für uns und die anderen Helfer ein Problem, da sie jetzt viel mehr zu tun haben.

8. Ist es schlimm, wenn ich etwas später komme?

Ja, es ist schlimm, wenn Du zu spät kommst, da entweder Dein Posten nicht besetzt ist oder alle anderen auf Dich warten. Also erscheine bitte immer pünktlich.

9. Mein Zug fährt schon etwas früher, ist es ein Problem wenn ich früher gehen muss?

Ja, es ist ein Problem wenn Du gehen musst, bevor Deine Schicht endet. Wenn Du vorher darüber Bescheid weißt, so lass uns das bitte wissen, damit wir damit planen können.

10. Was ist, wenn es regnet?

Wenn es regnet, - was wir natürlich nicht hoffen – bringe bitte regenfeste Kleidung mit, damit Du Dich nicht erkältest und krank wirst.

11. Muss ich mir Getränke oder etwas zu Essen mitbringen?

Ja, bitte nehme Dir ausreichend zu Trinken mit (gerade bei sonnigem Wetter). Auch ein Butterbrot sollte in Deinem Rucksack nicht fehlen! Bitte denk daran, dass am Festivaltag absolutes Glas- und Plastikflaschenverbot auf dem Gelände herrscht! Einen kleinen Snack stellen wir dir aber ab zwei gearbeiteten Schichten bereit.

12. Gibt es während der Schicht Pausen?

Ja. Wir müssen uns an die gesetzlich vorgeschriebenen Arbeitszeiten halten. Du kannst also maximal 10 Std. am Tag helfen und musst nach spätestens 6 Stunden eine Pause von 30 min – 45 min einlegen. Bitte achte mit darauf, dass Du Deine Pause machst!

13. Ich bin gesundheitlich eingeschränkt und muss regelmäßig Medikamente nehmen. Muss ich das angeben?

Falls Du irgendwelche Medikamente nimmst, kläre uns bitte vorher darüber auf. Falls etwas passieren sollte, können wir so die notwendigen Informationen an einen Arzt weitergeben.

14. Ich habe noch eine andere Frage.

Für weitere Fragen wende Dich bitte an:

Simon Reininger

Leitung RheinImpuls Festival Crew | simon@forisk-entertainment.de